

Întrebări frecvente

Furnizare Gaze Naturale

INTREBARE	RASPUNS
Cum pot schimba furnizorul de gaze naturale?	Puteți schimba furnizorul gratuit, oricând, prin semnarea unui nou contract cu furnizorul dorit. Acesta va prelua toate formalitățile în relația cu vechiul furnizor. Schimbarea efectivă se va face în termen de maximum 48 ore
Care sunt documentele necesare pentru a încheierea contractului de furnizare?	PF: Copie CI - actul de proprietate sau contract de închiriere – CLC - acordul proprietarului, dacă nu este același cu titularul contractului PJ: Certificat de înregistrare - împuternicire și CI reprezentant legal – CLC
Care sunt modalitățile de plată a facturii?	<ul style="list-style-type: none"> - Prin numerar la ghisee sau sedii BCR - Echipamentele prin stații de plată SELFPAY - Prin intermediul aplicațiilor de mobil sau online: - Prin aplicația BCR George - Prin virament bancar în unul dintre următoarele conturi: <ul style="list-style-type: none"> • RO54 RNCB 0072 1632 5038 0004 BCR • Trezoreria Municipiului București în contul RO31 TREZ 7005 069X XX01 6000 (pentru Institutii Publice) <p>Pentru toate plățile efectuate prin virament bancar, vă rugăm să menționați codul de client, numărul facturii, numele și prenumele clientului scris pe factura.</p> <p>Lipsa acestor elemente poate conduce la întârzierea sau imposibilitatea procesării corecte a plății, precum și la suspendarea furnizării serviciilor.</p>
Ce se întâmplă dacă întârziți cu plata facturii?	După depășirea termenului de plată, se vor aplica penalități de întârziere. În cazul depășirii cu peste 30 zile a termenului de plată scadent, furnizorul va iniția

	procedura de suspendare a furnizării, cu o notificare prealabilă
Cum se poate verifica consumul de gaze naturale?	<ul style="list-style-type: none"> - Consumul inregistrat lunar se regaseste in factura emisa de furnizor - Poate fi citit direct de pe contorul montat la locul de consum
Unde se pot face reclamatii sau sesizari?	<p>Daca vreti sa ne transmiteti o sesizare, reclamatie, petitie sau orice alta forma de plangere, o puteti face prin intermediul formularului de contact. Informatiile cu privire la modalitatile de transmitere si solutionare a petitiilor conform Ordinului ANRE 16/2015 le puteti gasi accesand www.Hagagenergy.com sau la Sediul Local – Relatii cu Clientii din Gradinile, jud Olt, Program: Luni – Vineri: 9:00 - 17:30, sau pe email: support@hagagenergy.com .</p>