

Factura de gaze naturale explicata pas cu pas

Mai jos am explicat fiecare rubrica pentru a
gasi mai rapid informatiile

FACTURA seria HAGAGF nr.
Data emiterii:
Cota T.V.A: 19%

1

Hagag Distributie si Furnizare SRL Nr. Ord. Reg. Com.: J2025063364005 C.U.I.: 52372058 COD IBAN: RO54 RNCB 0072 1632 5038 0004 Deschis la: Banca Comerciala Romana C.S. subscris/varsat:3010000 Sediul social: Bucuresti, strada Ghetarilor, numarul 23-25, et. 4, biroul nr. 6	Nume și prenume client: Adresa de corespondenta -, apt. -, sat. Localitate : Judet : Cod pos tal : -
DATE IDENTIFICARE CLIENT Cod client furnizare: Cod Loc Consum: Categorie loc de consum: C1 Tip consumator: casnic Numar contract furnizare: Data înțetare contract furnizare :	Adresa locului de consum str. Localitate : Judet :

Factura curentă*(a):	Consum gaze naturale (kWh):	Scadență:
8	6	7
Perioada de facturare:	Tip factura: Consum	Interval citire operator distributie: Lunar
Sold precedent**(b):	9	
Majorari de întârziere / dobanzi penalizatoare /penalitati	Calculate pentru perioada: ---	Valoare (lei, nu se aplica TVA):
Sold curent / total de plată cu TVA (c) (c) = (a)+(b)		

*Factura curentă include Majorări de întârziere/dobânzi penalizatoare/penalități





**In cazul în care sunteți cu plățile la zi, vă mulțumim pe această cale

Aveți posibilitatea să ne transmiteți indexul de consum autocitit, astfel: Apelați numărul de telefon 0312285101 În perioada de transmitere a indexului: Folosind codul de autocitare personalizat:	10
În cazul unor urgențe de natură tehnică (miros gaze, lipsă alimentare cu gaze, explozii, incendii), vă rugăm să ne contactați la numărul de urgențe gaze cu apelare gratuită: 0800.477.211 (TelVerde)	11
În cazul în care aveți întrebări referitoare la factură, contractul de furnizare sau serviciile noastre, vă rugăm să ne contactați: Call center: 031.228.5101 - apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie. PUNCT DE CONTACT	12
Program: Luni - Vineri: 09.00-15.00	

HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.

Temei legal emitere factură

Legea nr. 123/2012; Legea nr. 227/2015; Legea nr. 206/2022; OUG nr. 118/2021; OUG nr. 6/2025; OUG nr. 119/2022; Ordin ANRE 61/2013; Ordin ANRE nr. 29/2016; Ordin ANRE nr. 128/2020; Ordin ANRE nr. 3/2022; Ordin ANRE nr. 56/2024

Scanează codul de bare pentru a plăti factura curentă la BCR / SELFPAY:	Scanează QR Code pentru plata factură curentă prin BCR / SELFPAY
 310559447101000029820017590000000001075	
Scanează codul de bare pentru a plăti total de plată la BCR / SELFPAY:	Scanează QR Code pentru a plăti total de plată prin BCR / SELFPAY
 310559447101000029820017590000000001075	

Informații pentru plata facturii din alte Bănci	Cod client furnizare	
	Număr factura	

Cod Loc de Consum	Serie contor	Perioada consum		Index contor si tip citire		Cantitate / volum (mc)	Pcs (MWh/mc)	Cantitate Energie Consumată (kWh)
		Data început	Data sfârșit	Telecitire	Telecitire			
				Vechi	Nou			
				13	14	15		

Denumire serviciu	u.m	Cantitate	Preț unitar (lei/kWh)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	16	17			
Tarif distribuție gaze naturale	lei/kWh					
Total factură curentă						18

Dobânzi penalizatoare

Număr / Data factura referință	Data scadență	Data calcul	Baza de calcul penalitate (lei)	Perioada de calcul	Zile penalitate	% zilnic	Valoare (lei)
- / -	-	-	-	- - -	-	-	-

Modalitatea de calcul a energiei facturate:

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se realizează prin aplicarea formulei:

$E = V(b) \times PCS$, unde E = energia gazelor naturale în kWh

$V(b) = \text{volumul la surată în condiții de bază în mc}$

$PCS = \text{puterea calorifică superioară în kWh / mc}$

INFORMAȚII DESPRE DREPTUL DE A SCHIMBA FURNIZORUL

Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit pentru clientul final și se poate realiza oricând acesta dorește, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF. Va recomandăm ca atunci când doriți schimbarea furnizorului de gaze naturale să încheiați un nou contract cu furnizorul ales de dumneavoastră, să verificați cu atenție condițiile și clauzele contractuale cum ar fi prețul, durata contractului, condițiile de plată etc.

Pentru schimbarea furnizorului, aveți la dispoziție platforma online ANRE - www.posf.ro

COMPARATOR OFERTE DISPONIBILE

Pentru a lua cea mai bună decizie în raport cu nevoile dumneavoastră și ofertele disponibile, puteți consulta pe pagina de internet www.anre.ro, secțiunea Comparator gaze naturale: www.anre.ro/comparator-gaze-naturale/

MODALITĂȚILE DE PLATĂ

- Prin numerar la:
 - Ghișee sedii BCR
 - Echipamentele prin statii de plată SELFPAY
- Prin intermediul aplicatilor de mobil sau online:
 - Prin aplicat ia BCR George
- Prin virament bancar în unul dintre urmatoarele conturi:

HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.

- RO54 RNCB 0072 1632 5038 0004 BCR
- Trezoreria Municipiului Bucuresti în contul RO31 TREZ 7005 069X XX01 6000 (pentru Institutii Publice)

Pentru toate platile efectuate prin virament bancar, va rugam sa mentinam codul de client, numarul facturii, numele si prenumele clientului scris pe factura. Lipsa acestor elemente poate conduce la întârzierea sau imposibilitatea procesarii corecte a platii, precum si la suspendarea furnizării serviciilor.

4. Prin mandat de Direct Debit. Serviciul Direct Debit reprezinta un transfer bancar automat, prin care autorizat banca sa intermedieze platile Dumneavoastra ca tre furnizorii de utilitati pe baza acordului existent între Dvs. si banca. In acest fel, mandatat banca sa efectueze automat platii din contul curent, platii corespunzatoare facturilor emise pentru consumul de gaze naturale. Atunci cand factura va ajunge la scadenta, banca va transfera suma înscrisa pe factura din disponibilul existent în contul Dvs. curent în contul nostru. Contul nostru curent utilizat pentru serviciul de Direct Debit este cel deschis la BCR, pe care îl regasiti mai sus. Pentru informatii suplimentare, va rugam sa accesati www.hagagenergy.com

PROCEDURA DE RECLAMAȚII

Daca vreti sa ne transmiteti o sesizare, reclamație, petiție sau orice alta forma de plângere, o puteti face prin intermediul formularului de contact. Informatiile cu privire la modalitatile de transmitere si solutii ionare a petitiilor conform Ordinului ANRE 16/2015 le puteti gasi accesand www.hagagenergy.com sau la Sediul Local - Relatii cu Clientii din Gradinile, jud. Olt, Program: Luni - Vineri: 9:00 - 17:30, sau pe email: support@hagagenergy.com.

1) In situatia în care plângerea este întârziata si solutii ionarea este în favoarea Dvs. - vom lua toate masurile pentru a pune în aplicare rezolvarea plângerii, conform prevederilor legale. Daca este cazul, se pot face rambursari si/sau compensari ale sumelor datorate.

2) In situatia în care plângerea este întârziata sau solutii ionarea nu este în favoarea Dvs, veti primi un raspuns oficial din partea noastra. Daca nu acceptati solutia propusa de noi sau nu primiti raspuns în termenul legal, aveti dreptul sa va adresati Autoritatii Nationale de Reglementare în domeniul Energiei, cu sediul în str. Constantin Nacu, nr. 3, Sector 2, Bucuresti, telefon: 021.327.81.74, Fax: 021.312.43.65, e-mail: anre@anre.ro sau puteti apela la alte proceduri extrajudiciare de solutii ionare a plângerilor ori de a va adresa instantei judecatoresti competente. Mai multe detalii gasiti accesand pagina de internet www.hagagenergy.com.

MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE A NEÎNȚELEGERILOR CONTRACTUALE

Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), solutii ioneează neînțelegerile legate de încheierea contractelor din sectorul energiei, respectiv sectorul gazelor naturale.

In acest sens, ANRE a elaborat o procedura care are scopul de a crea un mod de solutii ionare a neînțelegerilor aparute la încheierea contractelor în sectorul energiei.

Solutii ionarea disputelor se face cu parcurgerea urmatoarelor etape: a).

Concilierea la nivelul partii lor

b). Solutii ionarea la nivelul ANRE

Puteti afla mai multe detalii despre modalitatea de solutii ionare a disputelor aparute pe parcursul derularii contractului în Ordin ANRE nr. 61/2013 sau pe pagina de internet www.anre.ro

MĂSURI ÎN CAZ DE NEPLATĂ A FACTURII

In cazul neachitarii facturii conform contractului încheiat, Furnizorul are dreptul sa perceapa penalitati pentru fiecare zi de întârziere si va poate deconecta de la furnizarea de gaz natural cu un preaviz de 15 zile calendaristice daca sunteti client casnic, sau minim 3 zile calendaristice daca sunteti client noncasnic. Neachitarea facturii, reprezinta ndervaloarea serviciilor de furnizare a gazelor naturale, la data scadenta înscrisa pe aceasta, poate avea ca efect rezilierea contractului de furnizare.

RELUAREA FURNIZĂRII

Reconectarea sau reluarea furnizării de gaze naturale este posibila doar dupa plata tuturor facturilor restante. Pentru a relua furnizarea de gaze naturale la locul Dvs. de consum trebuie sa:

Factura circula fără semnătură și stampilă conf. Art. 155 pct. 28 din Codul Fiscal 2013.

- Achitati integral toate facturile restante;
- Sa ne trimiteti dovada platii;

Dupa ce ne trimiteti dovada platii si dupa încasarea în contul nostru a acestor sume, vom proceda la reconectarea Dumneavoastra la serviciul de furnizare gaze naturale. Dovada platii difera în functie de modalitatea de plata pe care ai ales-o, cum ar fi: chitanta, extras de cont, e-mail confirmare de plata etc.

STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ

Începând cu data de 1 iulie 2022 a intrat în vigoare Ordinul ANRE nr.83/2021 privind aprobarea Standardului de Performanta pentru activitatea de furnizare a

energiei electrice/gazelor naturale. Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activitatii de furnizare si a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale.

In cazul în care, din motive obiective, indicatorii de performanta stabiliti de ANRE prin Standardul de Performanta pentru furnizarea de gaze naturale nu sunt respectati, aveti dreptul la compensatii din partea noastra.

Acordarea compensatiilor se face in mod automat si in unele nevoi sa faceti solicitare in acest sens.

CLIENTUL VULNERABIL

Daca faceti parte din categoria clientilor vulnerabili, puteti gasi mai multe informatii accesand link-ul: www.hagageergy.com

EFICIENȚA ENERGETICĂ

Eficiența energetică reprezinta un set de metode, solutii ce pot fi puse în aplicare de catre noi toti, clientii, furnizorii, operatori economici deopotrivă pentru reducerea consumului de energie cu asigurarea confortului si cu grija fata de planeta. Poti afla mai multe despre cum sa fii eficient energetic accesand: www.hagagenergy.com si/sau www.anre.ro/consumatori/gaze-naturale/.

VERIFICĂRI ȘI REVIZII

Verificarea si revizia tehnica periodica a instalatiilor de utilizare a gazelor naturale este obligatorie pentru toti consumatorii. Neefectuarea verificării sau reviziei tehnice periodice în termenele legale atrage în mod direct raspunderea clientului final pentru eventualele accidente tehnice sau pagube ce pot surveni în exploatarea si utilizarea instalatiilor de utilizare a gazelor naturale. Pentru mai multe detalii, va rugam sa accesati: www.hagagenergy.com.

PREȚUL ȘI TERMENUL DE PLATĂ

Tipul pretului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale si reglementarilor legale în vigoare. Factura de gaze naturale trebuie platita pana la data scadenta specificata pe prima pagina a facturii. Conform Art. 266 din Codul Fiscal, gazul natural se accizeaza, cu exceptia gazului natural destinat gospodariilor si organizatiilor de caritate care, conform Art. 399 din Codul Fiscal, sunt scutite de la plata accizei.

FACTURAREA CONSUMULUI DE GAZE NATURALE

Facturarea se face în baza indexului citit de catre distribuitor, a indexului transmis de catre Dvs. sau a unui consum estimat. Estimarea se face în functie de convetiia de consum agreata, respectiv istoricul de consum înregistrat. Pe factura de consum, în sectiunea „Tip consum/citire”, puteti identifica modul de determinare a consumului facturat: „telecitire”, „citire de catre operator”, „estimare” sau „autocitire”.

ALTE PREVEDERI

Daca nu sunteti proprietarul locului de consum sau contractul Dvs. de închiriere s-a terminat, pentru a nu se mai emite facturi pe numele Dvs., aveti obligatia sa ne solicitati în scris rezilierea contractului de furnizare. Contorul este proprietatea distribuitorului.

Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate aparatelor de masura constituie infractiune si se pedepseste conform legii.

Sustragerea de gaze naturale din instalatiile de distributie constituie infractiunea de furt si se pedepseste conform legii.

HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.

Anexa detaliere preț la factura pentru :

Nr. Crt.	Cod loc de consum	Adresa loc de consum	Categorie loc de consum	Operator de distribuție gaze naturale	Capacitate rezervată de transport în SNT (MWh/h)
1			C_1		

Preț în conformitate cu prevederile OUG nr. 6/2025, Art 2 și 3:

19

Denumire elemente preț	Perioada de aplicare	Cost unitar componentă (fără TVA)	u.m.
Componenta medie de achiziție gaze naturale			lei/MWh
Componenta de furnizare			lei/MWh
Componenta de înmagazinare			lei/MWh
Tarif distribuție gaze naturale			lei/MWh
Componenta de transport gaze naturale			lei/MWh

Pret maxim facturat în conformitate cu prevederile OUG nr. 6/2025, Art 1 = 310 lei (TVA inclus)

20

Defalcarea prețului maxim facturat în conformitate cu prevederile OUG nr. 6/2025

Denumire elemente preț	Valoare (lei/kWh)
Pret plafonat, fara TVA (conform OUG 6/2025), din care:	
-Componentă achiziție și transport fără TVA	
-Componentă furnizare fără TVA	
-Componentă tarif distribuție fără TVA	
Acciza fara TVA	
TVA unitara	
Pret plafonat cu TVA (conform OUG 6/2025) la data 31.03.2026	

Pret contractual fara TVA cu tarife lei/MWh = 260,5 lei

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 6/2025, cu modificările și completările în vigoare.

Ghid explicativ privind elementele din factura

1. Seria si numarul facturii, cat si data in care aceasta a fost emisa.
2. Contacte utile ale HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.
3. Datele de de identificare si corespondenta
4. Codul de client si numarul contractului de furnizare gaze naturale. Codul de client este necesar atunci cand transmiti indexul.
5. Adresa loc de consum
6. Consumul de gaze naturale exprimat în kWh. Acesta a fost calculat lund in considerare consumul tau exprimat în m³ si la care am aplicat puterea calorifica superioara (PCS) din zona ta.
7. Data pana la care trebuie achitata factura
8. Perioada de facturare
9. Sold precedent care fie nu a fost achitat, fie plata acestuia nu a fost înregistrata înca în sistem
10. Numarul operatorului tau de distributie si la care poti transmite indexul autocitit
11. Numarul operatorului tau de distributie si la care poti anunta daca simti miros de gaz sau exista o întrerupere în alimentarea cu gaz. Numarul poate fi apelat la orice ora
12. Numarul operatorului tau de distributie puncte de lucru pentru relatii contract de furnizare, factura
13. Indexul poate fi autocitit daca e transmis de client, telecitit daca e transmis de operatorul de distributie
14. Indexul poate fi autocitit daca e transmis de client, telecitit daca e transmis de operatorul de distributie
15. Consumul facturat exprimat in mc.
16. Consumul lunar reprezinta diferenta dintre indexul nou si indexul vechi. Intrucat din anul 2008 facturarea se realizeaza în kWh (unitati de energie), conform legislatiei în vigoare, iar contoarele de gaze naturale înregistreaza consumul în m³, este necesar sa transformam m³ în kWh cu ajutorul formulei $Energia (kWh) = valoarea\ puterii\ calorifice\ superioare (PCS) \times volumul\ de\ gaz\ consumat (m^3)$
17. Pretul facturat exprimat în lei/ kWh
18. Totalul de plata pentru serviciile utilizate în perioada facturata
19. Pretul calculat în functie de costul mediu de achizitie si al celorlalte componente, conform prevederilor din OUG 6/2025, art.2 si art.3. Pretul este exprimat în lei/MWh
20. Pretul maxim ce poate fi facturat (pretul plafonat conform OUG 6/2025), care are valoarea de 310 lei/MWh (cu TVA), respectiv 260,50 lei/MWh (fără TVA). Pretul este exprimat în lei/MWh.