

## PROCEDURA DE SOLUTIONARE A NEINTELEGERILOR PRECONTRACTUALE

***Solutionarea neintelegerilor precontractuale se realizeaza in conformitate cu prevederile Ordinului Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 128/2020 pentru aprobarea procedurii privind solutionarea neintelegerilor aparute la incheierea contractelor in sectorul energiei, cu modificarile si completarile ulterioare.***

Nu intra sub incidenta acestei proceduri:

- a) solutionarea plangerilor impotriva operatorului de retea/sistem din domeniul energiei;
- b) solutionarea disputelor contractuale pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie;
- c) solutionarea disputelor/divergentelor privind accesul la retelele/sistemele din domeniul energiei;
- d) solutionarea unor probleme ce nu fac obiectul reglementarilor in vigoare din domeniul energiei;
- e) solutionarea unor aspecte a caror rezolvare nu intra in competenta Autoritatii de reglementare, inclusive aspecte legate de proprietate, dezmembraminte ale dreptului de proprietate sau alte drepturi reale.

### ETAPE

#### **1. Solutionarea la nivelul titularului de licenta responsabil cu emiterea ofertei de contract (prealabil declansarii procedurii la nivelul ANRE)**

- analiza cererii scrise, depusa de catre solicitant, in care se prezinta neintelegerile aparute la incheierea contractului/actului aditional. Cererea va fi insotita de documentele pe baza carora solicitantul isi intemeiaza sustinerile si vor fi certificate de parte pentru conformitate cu originalul (prin semnatura si/sau stampila, dupa caz);
- in cazul in care este necesar, titularul de licenta solicita completarea documentatiei depuse in termen de cel mult 7 zile lucratoare de la inregistrare. Solicitantul are obligatia completarii documentatiei in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data primirii solicitarii de completare. In cazul in care solicitantul nu depune in termenul prevazut, completarea documentatiei, titularul de licenta va analiza si va solutiona cererea pe baza documentelor detinute;
- in termen de 20 de zile lucratoare de la data depunerii cererii initiale se desfasoara sedinta comuna, organizata prin grija titularului de licenta, cu informarea prealabila a partilor implicate prin una din urmatoarele metode (e-mail, prin fax sau prin scrisoare cu confirmare de primire) in vederea solutionarii neintelegerilor;
- In situatia in care partile implicate solutioneaza neintelegerile se va intocmi o minuta in acest sens, urmand ca in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data intocmirii acesteia sa se incheie contractul in cauza.
- In cazul in care solicitantul nu se prezinta la sedinta comuna, titularul de licenta va analiza si va solutiona cererea in baza documentelor depuse initial si completate, dupa caz.
- In situatia in care documentul incheiat cu ocazia sedintei comune nu este insusit sau este insusit partial de catre una sau ambele parti implicate, se considera ca neintelegerile nu au fost solutionate. In acest caz, partile implicate vor incheia un proces-verbal, conform anexei nr. 2 la Ordinul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 128/2020. In acest caz, titularul de licenta intocmeste o cerere, conform anexei nr. 3 la Ordinul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 128/2020;
- Titularul de licenta va transmite Autoritatii competente, in termen de 30 de zile lucratoare de la inregistrarea cererii initiale a solicitantului, cate un exemplar al cererii si al documentatiei aferente, in vederea solutionarii neintelegerilor precontractuale si totodata solicitantului, spre informare.

#### **2. Solutionarea la nivelul Autoritatii competente**