

## Procedura de solutionare a disputelor contractuale

**Solutionarea disputelor contractuale se realizeaza in conformitate cu prevederile Ordinului Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 61/2013 pentru aprobarea Regulamentului din 2 august 2013 privind organizarea si functionarea comisiei pentru solutionarea disputelor pe piata angro si cu amanuntul aparute intre participantii la piata de energie electrica si gaze naturale, cu modificarile si completarile ulterioare.**

Scopul procedurii consta in crearea unui mecanism de solutionare a disputelor aparute in derularea contractelor in sectorul energiei electrice si in sectorul gazelor naturale.

Nu intra sub incidenta acestei proceduri:

- a) plangerile impotriva operatorului de transport si de sistem si a operatorilor de distributie referitoare la obligatiile ce le revin potrivit legii, precum si divergentele dintre operatorul de transport si de sistem si proprietarul retelei de transport;
- b) neintelegerile precontractuale in sectorul energiei electrice si al gazelor naturale;
- c) disputele asupra unor probleme ce nu fac obiectul reglementarilor in vigoare din sectorul energiei electrice si termice produse in cogenerare si din sectorul gazelor naturale;
- d) disputele a caror rezolvare nu intra in competenta autoritatii de reglementare, inclusiv aspecte legate de proprietate;
- e) disputele privind accesul la retelele din sectorul energiei electrice si divergentele privind accesul la sistemele din sectorul gazelor naturale;
- f) plangerile impotriva titularilor de licente in domeniul energiei, ale caror obligatii sunt cuantificate prin indicatori de calitate, stabiliti prin standarde de performanta a activitatii acestora;
- g) disputele al caror obiect depaseste 36 de luni de la data savarsirii actiunilor/faptelor care le- au cauzat;
- h) disputele deduse spre solutionare instantelor judecatoresti sau unor entitati juridice pe cale extrajudiciara.

## ETAPE

### **1. Concilierea la nivelul participantilor la piata de energie electrica si gaze naturale (prealabil declansarii procedurii la nivelul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei)**

- In termen de 15 zile de la aparitia disputei. una dintre parti lanseaza invitatia la conciliere. Se considera ca partile se afla in disputa la data la care una dintre parti comunica celeilalte acest lucru, ca urmare a imposibilitatii de a ajunge la o intelegere. Invitatie la conciliere se transmite prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin alte metode de comunicare stabilite prin contractul incheiat de parti (e-mail, fax etc.);
- In termen de cel mult 7 zile de la primirea invitatiei la conciliere, insotita de motivatia aferenta, partea invitata la conciliere are obligatia de a transmite celeilalte parti, in scris, punctul sau de vedere, insotit de toate documentele pe care isi intemeiaza sustinerea, prin una din modalitatile de comunicare mentionate anterior;
- Documentele depuse in copie vor fi certificate pe fiecare pagina "conform cu originalul" si contin data, numele si prenumele in clar ale celui care face certificarea, semnatura acestuia, olografa sau electronica, dupa caz;
- In termen de 15 zile de la data transmiterii invitatiei la conciliere se desfasoara sedinta comuna, organizata prin grija solicitantului, in vederea solutionarii disputei;
  - In cazul in care partile implicate solutioneaza disputa, partea care a initiat procedura de conciliere intocmeste, in termen de 5 zile de la data la care a avut loc concilierea, o nota de conciliere care consfinteste intelegerea partilor;

- In cazul in care partea invitata la conciliere nu se prezinta la sedinta comuna, solicitantul incheie un proces-verbal in care se consemneaza acest fapt si se adreseaza ANRE, in termen de 30 de zile de la data transmiterii invitatiei la conciliere, cu o cerere privind solutionarea disputei, formulata conform modelului prevazut in anexa nr. 2 la Ordinul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 61/2013 insotita de documentatia aferenta.
- In cazul in care nota de conciliere incheiata cu ocazia sedintei comune nu este insusita sau este insusita partial de catre una dintre partile implicate, se considera ca disputa nu a fost solutionata la acest nivel si, in termen de 30 de zile de la data transmiterii invitatiei la conciliere, prin grija solicitantului, se transmite la Autoritate o cerere privind solutionarea disputei, formulata conform modelului prevazut in anexa nr. 3 la Ordinul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 61/2013.

## **2. Solutionarea la nivelul Autoritatii competente**