

CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA GAZELOR NATURALE

Articole de lege relevante privind contractarea gazelor naturale

1. Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 (republicată) Actul principal care reglementează piața de energie electrică din România.

- Art. 55 - Dreptul clientului final de a-și alege furnizorul și de a-l schimba gratuit.
- Art. 56 - Obligațiile furnizorilor privind informarea clienților.
- Art. 57 - Conținutul minim al contractului de furnizare.
- Art. 58 - Modificarea și încetarea contractului.
- Art. 59 - Protecția consumatorilor vulnerabili.
- Art. 75-76 - Drepturile și obligațiile părților contractante.

2. Ordinul ANRE nr. 29/2016 - Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali

- Stabilește cadrul legal privind drepturile, obligațiile și relația contractuală dintre furnizorii de gaze naturale și clienții finali (casnici și noncasnici).

- Furnizarea gazelor naturale se face pe bază de contract individual între clientul final și un furnizor licențiat.

- Clientul are dreptul să schimbe furnizorul gratuit, cu respectarea unei perioade de notificare (de obicei 21 de zile).

- Furnizorul este obligat să informeze clientul despre prețuri, tarife, termeni contractuali și dreptul de a depune reclamații.

- În cazul neplății, furnizarea poate fi întreruptă doar după notificare și după expirarea termenului legal.

3. Legea nr. 296/2022 - privind protecția consumatorului • Aplicabilă în special clienților casnici.

- Reglementează obligațiile furnizorului privind informarea și drepturile clientului de a denunța contractul.

4. Ordonanțe de urgență - măsuri temporare

- OUG 27/2022 - plafonarea prețurilor la energie.
- OUG 6/2025 - prevede reguli speciale.
- Alte OUG-uri: 153/2022, 119/2022 - privind măsuri de protecție și reglementări tranzitorii.