

Informare privind modalitatea de schimbare a furnizorului de gaze naturale

În conformitate cu legislația secundară elaborată de ANRE, clientul final are dreptul să denunțe unilateral contractul încheiat cu furnizorul său de gaze naturale înainte de ajungerea la termen, cu respectarea condițiilor contractuale.

Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către clientul final nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia. De asemenea, furnizorul are obligația să notifice clientul final cu privire la orice intenție de modificare a condițiilor/clauzelor contractuale și să informeze în momentul notificării cu privire la dreptul de a denunța contractul, în cazul în care clientul final nu acceptă noile condiții notificate.

În ceea ce privește schimbarea furnizorului de gaze naturale, acest proces este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia. Clientul final are dreptul să schimbe furnizorul de gaze naturale ori de câte ori dorește, fără ca vreunul dintre operatorii economici implicați să aibă dreptul să se opună. În acest scop, clientul final are dreptul să denunțe contractul încheiat cu furnizorul actual.

De asemenea, amintim faptul că schimbarea furnizorului de gaze naturale se va face cu respectarea condițiilor contractuale și ale Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare.

Care sunt condițiile generale minime pentru denunțarea contractului în cazul schimbării furnizorului?

- verificați condițiile contractuale sau vă puteți adresa furnizorului dvs. pentru clarificare.

Cine întreprinde demersurile necesare schimbării furnizorului?

- Pe baza contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu clientul final, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile în vederea inițierii și derulării procesului de schimbare a furnizorului de gaze naturale.

Odata cu schimbarea furnizorului, există vreun risc de deconectare?

- Nu, pe durata derulării procesului de schimbare a furnizorului este asigurată continuitatea în alimentarea cu gaze naturale a locului de consum.

Care ar putea fi motivele de natura a mă împiedica să schimb furnizorul?

- Odată cu liberalizarea piețelor de energie, a fost implementat cadrul legal care să permită tuturor clienților finali de gaze naturale, indiferent de natura consumului (casnic sau noncasnic), să își aleagă furnizorul dorit și să încheie cu acesta contracte pentru furnizarea gazelor naturale pentru locul sau locurile sale de consum.

Pot schimba furnizorul fără sa platesc penalități?

- Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale și ale Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare. Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

Cât costă schimbarea furnizorului?

- Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.

Care este perioada maximă de valabilitate pentru care se poate încheia un contract de furnizare?

- Contractul de furnizare a gazelor naturale poate fi încheiat pe perioadă determinată sau nedeterminată.

Pe cine aş putea contacta în cazul în care cred că mi s-au perceput taxe pentru schimbarea furnizorului?

- Contactați furnizorul dvs. de gaze naturale. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul primit, vă puteți adresa ANRE, accesând pagina de internet www.anre.ro.

Procesul tehnic de schimbare al furnizorului se desfășoară în 24 de ore prin POSF (Platforma Online de Schimbare a Furnizorului), administrată de ANRE.

- Va rugăm consultați detalii la adresa <https://posf.ro>

Lista furnizorilor activi de gaze naturale poate fi consultată pe pagina de internet a ANRE:

<https://anre.ro/participanti-la-piata-de-energie/persoane-juridice/gaze-naturale/>

Etapele procesului de schimbare a furnizorului

1. Inițierea procesului de schimbare a furnizorului poate avea loc doar după ce clientul final a optat pentru noul furnizor. Furnizorul nou poate fi oricare dintre operatorii economici deținători de licență de furnizare de gaze naturale, de pe teritoriul României, acest serviciu nefiind limitat la o anumită zonă geografică de deservire.
2. Toți clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale și ale Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare.
3. Procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului sau de contractare. De asemenea, schimbarea furnizorului nu implică modificări de ordin tehnic.
4. În cazul schimbării furnizorului/participantului la piață angajat în agregare, acesta nu poate solicita comision de schimbare clienților casnici, întreprinderilor mici și microîntreprinderilor.
5. În cazul clienților noncasnici, alții decât cei prevăzuți la pct.4, furnizorii/participanții la piață angajați în agregare pot percepe comisioane de schimbare, cu condiția ca acestea să fie prevăzute explicit în contractele de furnizare încheiate cu aceștia.
6. Pentru a încheia noul contract de furnizare a gazelor naturale, sunt necesare transmiterea următoarele date și documente de către clientul final:
 - cerere încheiere contract;
 - adresa locului de consum;
 - denumirea furnizorului actual;
 - codul unic de identificare a punctului/punctelor de măsurare înscris pe factura de gaze naturale;
 - copia actului de identitate/a certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;
 - declarație pe propria răspundere cu privire la deținerea dreptului locativ;
 - alte documente prevăzute în reglementările în vigoare, după caz.
7. După ce clientul final și furnizorul nou convin asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului gazelor naturale, încheie contractul de furnizare a gazelor naturale și produce efecte de la data intrării în vigoare a acestuia.
8. La solicitarea clientului final și pe baza contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat cu clientul final, noul furnizor are obligația de a întreprinde demersurile necesare încheierii contractului/contractelor pentru asigurarea serviciului/serviciilor de rețea. Pentru clienții casnici și clienții noncasnici mici nu este obligatorie citirea contorului de către OR (operatorul de rețea) în ziua

în care are loc schimbarea furnizorului, fiind permisă preluarea indexului autocitit de clientul final. Dacă OR are suspiciuni privind corectitudinea indexului comunicat de clientul final sau dacă clientul respectiv nu a transmis indexul autocitit, atunci OR determină valoarea măsurată corespunzătoare momentului schimbării prin citire, iar în situația în care acest lucru nu este posibil, prin estimarea consumului pe baza istoricului de consum sau a convenției de consum încheiată de clientul final respectiv.

9. În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, furnizorul/OR are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată. Clientul final are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.