

**Contract de furnizare a gazelor naturale la clienți casnici**  
nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

**HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L**, persoană juridică română, cu sediul în București, Bucuresti Sectorul 1, str. Ghetarilor, nr 23-25, birou 6, etaj 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J2025063364005, cod unic de înregistrare 52372058 atribut fiscal RO, Call Center 031.228.5101, fax 031.228.5102, e-mail: [furnizare@hagagenergy.com](mailto:furnizare@hagagenergy.com), titular al Licenței de furnizare gaze naturale emise de ANRE nr. 2543/2024, cont bancar RO54 RNCB 0072 1632 5038 0004, deschis la Banca Comercială Română, respectiv cont deschis la Trezoreria Municipiului București IBAN nr. RO08 TREZ 7015 069XXX02 6537, reprezentată în vederea semnării de către dl. VICTOR TAMAS în calitate de Director General, în calitate de **Furnizor**, pe de o parte,

și

.....dinile, cu sediul în localitatea  
....., sat ....., strada ....., nr. -, bl. -,  
scara-, etaj-, ap-, jud./sector -, cod poștal -, telefon: -, fax: -, e-mail: -, înregistrată la Oficiul  
Registrului Comerțului sub nr. - CUI -, cont bancar -, deschis la -, reprezentata legal prin - in  
calitate de -, denumit în continuare **Client**, pe de altă parte,

denumite individual Partea și, în mod colectiv Părțile, au convenit de comun acord încheierea prezentului contract ( denumit în continuare "**Contractul**"), în următoarele condiții:

### Art. 1 Obiectul Contractului

Obiectul prezentului Contract îl reprezintă furnizarea pe piața concurențială de gaze naturale cu servicii incluse de distribuție/transport (după caz), la locul de consum:

Denumire loc consum	situat la adresa	cod loc consum	categorie consum

### Art. 2 Durata Contractului

(1) Prezentul contract de furnizare a gazelor naturale intra in vigoare la data de ..... (reprezentând data semnării) , este valabil pe o durata determinată si va înceta la data de 31.03.2027.

(2) Durata de valabilitate a Contractului se va putea prelungi, cu perioade succesive de cate 12 luni, prin un act adițional semnat de părți.

(3) Prima zi de livrare a gazelor naturale va fi în termen de maxim 21 de zile de la data semnării prezentului contract.

### Art. 3 Prețul Gazelor Naturale

(1) Prețul gazelor naturale și perioada de aplicare a acestuia sunt cele prevăzute in Anexa 1 la prezentul Contract.

(2) Prețul gazelor naturale este variabil, motivele care pot conduce la variația prețului și metoda prin care prețul respectiv variază fiind prevăzute in art. 7 din Contract;

Prețul final al gazelor naturale va fi compus din următoarele componente:

**a)** prețul gazelor naturale, care include componenta de achiziție a gazelor naturale (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a gazelor în sistem, costul de înmagazinare, după caz) și componenta de furnizare;

**b)** componenta de sistem stabilită pe baza tarifelor reglementate pentru serviciile de sistem (distribuție, transport, serviciu sistem);

**c)** taxe, impozite, contribuții stabilite conform dispozițiilor legale în vigoare.

Prețul va fi actualizat de drept și automat ori de câte ori intervine o modificare a preturilor și tarifelor reglementate. Tarifele reglementate de ANRE pentru servicii de distribuție și/sau transport se regăsesc actualizate pe pagina de internet [www.hagagenergy.com](http://www.hagagenergy.com).

(3) În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii unitare a impozitelor, comisioanelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare și/sau dispoziții ale autorităților de reglementare, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului de către Furnizor; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de gaze naturale.

La data intrării în vigoare a prevederilor legale/ dispozițiilor autorităților de reglementare ce instituie o nouă taxă/un nou impozit/ tarif reglementat/contribuție, respectiv la data abrogării prevederilor legale/ dispozițiilor autorităților de reglementare ce instituie o taxă existentă/un impozit existent/ tarif reglementat/contribuție existentă, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea Clientului de către Furnizor; notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura de gaze naturale.

(4) Capacitatea orară rezervată de către Furnizor pentru Client este prevăzută în Convenția de consum.

#### **Art. 4 Modalitatea de facturare și condiții de plată**

(1) Furnizorul va emite lunar în conformitate cu prevederile Codului Fiscal și va trimite Clientului prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, utilizând serviciul "Spațiului Privat Virtual" (SPV), factura reprezentând contravaloarea cantităților de gaze naturale transmise de către Operatorul Sistemului de Distribuție (după caz) și/sau cantităților conform Convenției de consum (Anexa 3 a prezentului Contract) convenite cu Clientul și/sau prin estimarea consumului lunar conform istoricului de consum înregistrat la locul de consum al clientului și/sau consumului auto citit (transmis Furnizorului de către Client) conform informațiilor existente pe prima pagină a facturii.

(2) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, Furnizorul va proceda la regularizare, o dată la 3 luni, începând cu prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare și va emite facturi de regularizare în acest sens, pe care le va trimite Clientului prin sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, utilizând serviciul "Spațiului Privat Virtual" (SPV).

(3) Prognoza de consum poate fi modificată, prin completarea de către Client a formularului denumit «Convenție de consum» disponibil pe pagina de internet [www.hagagenergy.com](http://www.hagagenergy.com) și transmiterea acestuia către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de începerea perioadei respective de facturare.

(4) Operatorul Sistemului de Distribuție va efectua/actualiza/modifica încadrarea locului de consum în categoriile de consum, în situațiile prevăzute de legislația în vigoare.

(5) În cazul în care valoarea consumului de gaze naturale aferentă unei luni calendaristice este zero, respectiv nu se înregistrează consum, Furnizorul nu va emite factură pentru locul/locurile de consum

(6) În cazul în care Furnizorul va modifica perioada de emisie a facturii prevăzută la Art.4 alin.1, Clientul va fi notificat cu cel puțin 30 de zile înainte de punerea în aplicare a noii perioade de emisie a facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(7) Furnizorul va refactura orice alte taxe percepute de către Operatorul de distribuție sau transport și care nu sunt incluse în prețul gazelor naturale prevăzute la Art. 3 (spre exemplu, dar fără a se limita la taxa de deconectare/reconectare).

(8) Plata contravalorii consumului de gaze naturale se efectuează de către Client în baza facturii emise de către furnizor, în termen de maxim 30 de zile de la emisia facturii.

(9) În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul de scadență se considera a fi împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(10) Plata pentru furnizarea gazelor naturale se efectuează prin următoarele instrumente, ce vor fi specificate atât în factura transmisă Clientului, precum și pe pagina de internet a furnizorului [www.hagagenergy.com](http://www.hagagenergy.com), astfel:

- a. Plata în numerar la punctele de lucru ale Furnizorului, respectând limitele plafonului prevăzut de normele legale
- b. Internet banking
- c. Virament bancar;

(11) În situația plății prin instrumentele prevăzute la literele b) și c), obligația de plată în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul Furnizorului a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.

(12) Părțile convin ca plata facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Furnizorul cât și Clientul având obligația de a aloca plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile emise.

(13) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate Clientului de către Furnizor, sunt comunicate prin intermediul facturii/notificării emise de Furnizor, prin operarea compensării sau se plătesc/returnează Clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat Furnizorului). În cazul în care Clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea Furnizorului, va comunica Furnizorului toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către Client, cu suportarea de către Client a acestor costuri suplimentare.

(14) În cazul în care sumele nu au putut fi plătite/returnate Clientului din motive neimputabile Furnizorului (de ex.: cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc), sumele se vor utiliza pentru compensarea facturilor, prin aplicarea principiului arătat la alin. (13) de mai sus.

(15) La încetarea contractului, Furnizorul va emite și va trimite Clientului o factură finală de regularizare, în baza citirii finale transmise de către Operatorul Sistemului de Distribuție. Clientul va achita această factură în termen de 30 zile de la data emiterii facturii.

(16) Neachitarea facturii de către client după termenul de scadență, conduce la facturarea de către furnizor și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile
- b) sunt datorate începând cu prima zi după scadență și până în ziua plății (inclusiv)
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși debitul principal asupra căruia au fost calculate.

Termenul de plată de către Client pentru factura de dobânzi penalizatoare emisă de Furnizor este de 30 zile calendaristice de la data emiterii.

(17) Transmiterea facturilor, precum și a oricăror notificări/preavize/informări contractuale se va realiza prin e-mail la adresa: [primariastudinaott@yahoo.com](mailto:primariastudinaott@yahoo.com) sau prin poștă/curier la adresa de corespondență a Clientului : localitatea Studina, sat Studina, strada I.L. Caragiale, nr. 14, jud. OLT, pe care Clientul declară ca le-a verificat și confirmă corectitudinea datelor de contact (semnătura client) .....

În cazul în care a fost completată o adresă de e-mail în rubrica 3 la pct. (17) de mai sus, aceasta va fi utilizată de către Furnizor în vederea transmiterii facturilor și a notificărilor/informărilor.

Schimbarea modalității de comunicare a facturilor și notificărilor contractuale se poate face prin Call Center HAGAG la nr. de telefon 031.228.5101 sau la adresa de email [furnizare@hagagenergy.com](mailto:furnizare@hagagenergy.com), oricare dintre aceste modalități putând fi utilizate de Client în scopul comunicării cu Furnizorul. În cazul în care Clientul își modifică opțiunea cu privire la transmiterea facturilor, Clientul își exprimă consimțământul ca toate comunicările/notificările/informările (cu referire, dar fără limitare la factură și/sau contract) să se realizeze prin același canal de comunicare ales de către Client pentru transmiterea facturii. Clientul își exprimă acordul ca transmiterea acestora să se realizeze prin intermediul serviciilor

de curierat/poștă, în situația în care, din motive tehnice, Furnizorul nu poate asigura comunicarea lor prin e-mail.

#### **Art. 5 Condiții de încetare a Contractului**

(1) Prezentul contract poate înceta prin:

- a. Expirarea perioadei contractuale, menționate la Art. 2;
- b. Acordul de voință al părților;
- c. Denunțarea unilaterală de către Client, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, astfel încât încetarea contractului să producă efecte începând cu data de 1 a lunii următoare. În cazul în care Clientul denunță Contractul în vederea schimbării furnizorului, se va respecta termenul prevăzut în Ordinul nr. 3/2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale;
- d. Rezilierea unilaterală a contractului de furnizare a gazelor naturale din inițiativa Furnizorului, în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al Clientului asupra locului de consum, în situația neachitării la scadenta de către Client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare și/sau în Contract, se realizează prin transmiterea de către acesta, în mod gratuit, a unui preaviz către Client cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data efectivă a încetării contractului.
- e. Rezilierea unilaterală a contractului de furnizare din inițiativa Clientului, în cazul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale ale Furnizorului, se poate face prin transmiterea de către acesta a unui preaviz către Furnizor, în mod gratuit, cu cel puțin 15 zile înainte de data efectivă a încetării contractului.

(2) Indiferent de modul de încetare a prezentului Contract, obligațiile de plată, născute prin acest Contract rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut în Contract.

#### **Art. 6 Răspundere contractuală**

(1) Pentru neachitarea de către Client, în termenul scadent prevăzut în Contract, a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, Furnizorul are dreptul să aplice dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății conform art. 4 alin 16 de mai sus (la data încheierii Contractului, nivelul dobânzii este în procent de 0,02%/zi întârziere, în conformitate cu prevederile Art.174 alin. (5) din Codul de Procedura Fiscala) și să ia, succesiv, următoarele măsuri:

- a) transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz Clientului, în situația în care urmează să întrerupă furnizarea la locul de consum; preavizul de întrerupere a furnizării gazelor naturale pentru neachitarea facturii trebuie transmis Clientului în termen de cel puțin 3 zile calendaristice înainte de data efectivă a întreruperii furnizării gazelor naturale.
- b) întreruperea furnizării gazelor naturale la locul de consum al Clientului, începând cu ziua a 20-a de la data împlinirii scadentei facturii restante, cu condiția să fie îndeplinită măsura prevăzută la lit. a). După achitarea integrală a facturilor restante, inclusiv a tarifelor de întrerupere/ deconectare/ reconectare transmise de către OD, Furnizorul va relua furnizarea către Client.
- c) transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz clientului final, în situația în care urmează să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în acest contract; preavizul de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale trebuie transmis Clientului în termen de cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data efectivă a rezilierii Contractului.;
- d) rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

Comunicarea de către furnizor a preavizului de întrerupere a furnizării gazelor naturale la locul de consum și a preavizului de reziliere a contractului pentru situația neachitării de către clientul final a facturii se va face conform procedurii de notificare prevăzute la art. 4 alin (16).

(2) Suplimentar față de măsurile prevăzute la alin. (1), anterior întreruperii, furnizorul are dreptul să dispună, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizării gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, cu un preaviz transmis Clientului în termen de cel puțin 3 zile calendaristice înainte de data efectivă a întreruperii furnizării gazelor naturale.

(3) Neexecutarea obligațiilor, realizată din culpa uneia dintre Părți, poate atrage plata daunelor produse dovedite și notificate în termen de 5 zile de la producerea lor. În orice caz, răspunderea contractuală este limitată la plata daunelor interese materiale directe în limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Clientului, corespunzător categoriei de consum din care face parte.

Daunele-interese nu cuprind decât ceea ce este consecința directă și necesară a neexecutării obligației. Daunele indirecte și morale sunt excluse.

### **Art. 7 Modificarea circumstanțelor**

(1) Se consideră modificare de circumstanțe modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare și a referinței pentru prețul gazelor din producția internă sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale.

(2) Prevederile de la art. 7 alin (1) de mai sus se aplică și în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de către Furnizor cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii/importatorii de gaze naturale inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție și/sau în cazul modificării prevederilor legale privitoare la Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.

(3) Orice intenție a Furnizorului de modificare a prețului, în sensul arătat la art. 7 alin. (2) de mai sus, se notifică Clientului cu cel puțin 14 zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie efectuată, cu precizarea dreptului Clientului de a denunța contractul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții de preț notificate. Modificările/completările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 14 zile de la notificarea transmisă de către Furnizor, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

### **Art. 8 Decontul final de lichidare**

(1) În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale, Furnizorul are obligația de a transmite Clientului factura cu decontul final de lichidare.

(2) În situația în care decontul final de lichidare conține un sold pozitiv, Clientul are obligația să achite contravaloarea facturii prevăzute la alin. (1) până la termenul scadent.

(3) În situația în care decontul final de lichidare conține un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului final suma datorată, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii prevăzute la alin. (1) sau, dacă este cazul, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la data primirii de la clientul final a informațiilor necesare plății.

(4) Termenele și modalitățile de plată de la alin. (3) se vor aplica oricăror sume pe care o Parte va trebui să o returneze celeilalte Părți.

(5) În cazul în care clientul final a încheiat un nou contract de furnizare a gazelor naturale cu același furnizor, la solicitarea clientului /prin acordul părților, regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

## Art. 9 Clauze finale

(1) Cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între Furnizor și Client sunt cuprinse în Anexa 5 denumită «Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale», care face parte integrantă din Contract. «Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale» se afișează pe pagina de internet a Furnizorului [www.hagagenergy.com](http://www.hagagenergy.com) și Clientul are acces la acestea la încheierea contractului și pe întreaga durată de valabilitate a contractului, în mod gratuit.

(2) Pentru evitarea oricărui dubiu, prin încheierea prezentului Contract, Părțile declară și confirmă că își asumă și acceptă în mod expres toate condițiile și termenii din acest Contract, inclusiv, dar fără limitare, clauzele privind limitarea răspunderii, dreptul de a denunța unilateral contractul, de a suspenda executarea obligațiilor sau care prevăd în detrimentul celeilalte părți decăderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta cu alte persoane, reînnoirea tacită a contractului, legea aplicabilă, clauze compromisorii sau prin care se derogă de la normele privitoare la competența instanțelor judecătorești.

(3) Prevederile contractuale se completează cu prevederile normelor legale aplicabile, reglementările specifice și dispozițiile emise de autoritățile competente.

(4) Plângerile adresate Furnizorului vor fi soluționate conform prevederilor “Standardului de performanță privind activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale” și ale “Procedurii de soluționare a plângerilor” care pot fi consultate pe pagina de internet a Furnizorului [www.hagagenergy.com](http://www.hagagenergy.com).

## Anexe la Contract

Anexa 1	Detaliile ofertei de preț pentru furnizarea gazelor naturale acceptate de Client
Anexa 2	Defalcarea Prețului final facturat pentru furnizarea gazelor naturale
Anexa 3	Convenție de consum
Anexa 4	Notă de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către <b>HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.</b>
Anexa 5	Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale către consumatori casnici
Anexa 6	Declarație pe proprie răspundere pentru încheierea contractului de furnizare gaze naturale

## Anexa 1

### Detaliile ofertei de preț pentru furnizarea gazelor naturale acceptate de către Client

Denumire ofertă	Prezenta oferta de furnizare gaze naturale adresata clienților finali casnici conectați la sistemele de distribuție a gazelor naturale, care au realizat in anul anterior la locul de consum un consum anual de maxim 50.000 MWh (denumita in continuare "Oferta")
Oferta tip	HGCasnicWeb0005
Cod oferta	HGCasnicWeb0005
Data întocmirii Ofertei	15.01.2026
Valabilitatea Ofertei	01.04.2026 – 31.03.2027
Data limita de semnare a Contractului de furnizare a gazelor naturale pe baza prezentei Oferte	
Perioada contractuală	Până la data de 31.03.2027
Perioada de aplicabilitate a prețului ofertei si a condițiilor asociate Ofertei	Până la data de 31.03.2027
Modalitățile prin care Clientul poate accepta Oferta	Prin semnarea și transmiterea prezentei către Furnizor, la adresa de email <a href="mailto:furnizare@hagagenergy.com">furnizare@hagagenergy.com</a> Online pe pagina de internet <a href="http://www.hagagenergy.com">www.hagagenergy.com</a> La sediul HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.
Documente necesare semnării Contractului	Copia actului de identitate. Declarație pe propria răspundere privind destinația spațiului si utilizarea gazelor naturale pentru locul de consum. Declarație pe proprie răspundere pentru încheierea contractului de furnizare gaze naturale. Alte documente (după caz).
Modalitățile de facturare si de transmitere a facturii	Furnizorul va emite factura lunar, in conformitate cu prevederile Contractului. Furnizorul va transmite factura prin email sau prin postă/curier, la adresa de corespondentă a Clientului.
Termenul de plată a facturii	Termenul de plată al facturii este de maxim 30 zile calendaristice de la data emiterii acesteia.

#### Furnizor

..... (semnătura)

Data .....

#### Client

..... (semnătura reprezentant legal)

Data.....

## Anexa 2 – Defalcarea prețului final facturat pentru furnizarea gazelor naturale

Preț Ofertă	Prețul de baza gaze naturale (lei/kWh): 0,205
Detaliile prețului gazelor naturale contractat	<p>Acesta se compune după formula:  <math>P_G = P_G + C_{\text{Rețea}} + C_{\text{Taxe}}</math></p> <p>unde  <math>P_G =</math> prețul gazelor naturale, care include componenta de achiziție a gazelor naturale (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a gazelor naturale în rețea/sistem, costul de înmagazinare, după caz);</p> <p><math>C_{\text{Rețea}}</math> (lei/kWh) = componenta de rețea/sistem stabilită pe baza tarifelor reglementate pentru serviciile de rețea/sistem (distribuție, transport, serviciu sistem)</p> <p><math>C_{\text{Taxe}}</math> (lei/kWh) = componenta reprezentată de taxe, impozite, contribuții stabilite conform dispozițiilor legale în vigoare.</p>
Contractul aplicabil prezentei oferte	<p>Prețul de furnizare a gazelor naturale din prezenta oferta se supune prevederilor “Contractului de furnizare a gazelor naturale la clienții casnici” și “Condițiilor generale pentru furnizarea gazelor naturale la clienții casnici”, documente ce au fost prezentate Clientului odată cu prezenta, și care sunt la dispoziția Clientului pe pagina de internet <a href="http://www.hagagenergy.com">www.hagagenergy.com</a>, precum și la sediul Furnizorului.</p> <p>Prezenta oferta este parte integrantă a celor două documente sus-menționate și produce efecte odată cu acceptarea ei de către Client.</p>

### Furnizor

..... (semnătura)

Data .....

### Client

..... (semnătura reprezentant legal )

Data.....

### Anexa 3

#### Convenție de consum

1. Cantitatea lunară de gaze naturale este caracteristică categoriei de consum în care este încadrat Clientul și va fi furnizată de către Furnizor la locul de consum prevăzut în Contract la Art. 1 alin. (1) litera a), conform estimării propuse de Client după cum urmează:

Perioada de livrare	Cantitatea de gaze naturale prognozată a fi consumată și propusă de către Client (kWh/lună)		
	CLC 1	CLC 2	CLC 3
<b>Ianuarie</b>			
<b>Februarie</b>			
<b>Martie</b>			
<b>Aprilie</b>			
<b>Mai</b>			
<b>Iunie</b>			
<b>Iulie</b>			
<b>August</b>			
<b>Septembrie</b>			
<b>Octombrie</b>			
<b>Noiembrie</b>			
<b>Decembrie</b>			
<b>Total (kWh)</b>			

2. Cantitatea de gaze naturale prognozată a fi consumată și propusă de către Client conform tabelului de mai sus va constitui baza de calcul pentru o eventuală factură emisă conform prevederilor Art. 4 alin (1) din Contract.

3. Cantitatea de gaze naturale prognozată a fi consumată și propusă de către Client conform tabelului de mai sus va putea fi modificată oricând de către Client pe parcursul derulării Contractului, în condițiile prevăzute la art. 4 alin. 3 din Contract.

4. Capacitatea orară de transport în punctul de ieșire din SNT către OD rezervată de către Furnizor pentru Client este de:

	CLC 1	CLC 2	CLC 3
Capacitate rezervată pentru Client (MWh/h)	0,005858	0,005858	0,005858

**Furnizor**

..... (semnătura)

**Client**

..... (semnătura reprezentant legal)

Data .....

Data .....

## Anexa 4

### NOTĂ DE INFORMARE privind prelucrarea datelor cu caracter personal

**HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.** persoană juridică română, cu sediul în Bucuresti Sectorul 1, str. Ghetarilor, nr 23-25, birou 6, etaj 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București, sub nr. J40//9/2013, cod unic de înregistrare 31055944 atribut fiscal RO, Call Center 031.228.5101, fax 031.228.5102, e-mail: [furnizare@hagagenergy.com](mailto:furnizare@hagagenergy.com), operator de date cu caracter personal, reprezentată legal prin Administrator Cornel Dogaru, vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale și drepturile pe care le aveți în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale, în vigoare.

Datele de contact ale persoanei cu atribuții în domeniul protecției datelor cu caracter personal (această persoană trebuie contactată de dumneavoastră în legătură cu orice probleme referitoare la protecția datelor tale cu caracter personal):

Prenume și nume: TOMA DORINA, adresă corespondență: Bucuresti Sectorul 1, str. Ghetarilor, nr 23-25, birou 6, etaj 4, adresă de email: [dpo.furnizare@hagagenergy.com](mailto:dpo.furnizare@hagagenergy.com).

#### Baza legală a prelucrărilor

În conformitate cu legislația națională - **Legea nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, **Legea nr. 506/2004** privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, și europeană - **Regulamentul 2016/679/UE** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (**Regulamentul general privind protecția datelor**), **Directiva 2016/680/CE** privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, depistării, investigării sau urmării penale a infracțiunilor sau al executării pedepselor și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Deciziei-cadru 2008/977/JAI a Consiliului, **Directiva 2002/58/CE** privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice) - în vigoare, **HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.** are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale care îi sunt furnizate.

#### Scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării

**HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.** prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu prevederile legislației naționale și europene, în calitate de operator, pentru încheierea și executarea contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumator casnic, în care dumneavoastră sunteți reprezentantul clientului.

Temeiul juridic al prelucrării este art. 6 alin. 1 litera b) din **Regulamentul general privind protecția datelor**.

### **Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră personale sunt destinate utilizării de către **HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.**, și sunt comunicate următorilor destinatari, în condițiile legii, dacă este cazul:

- Instituții publice;
- autorități ale administrației publice centrale și locale;
- autorități de reglementare;
- parteneri și societăți din grupul Hagag.

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru categoriile de destinatari precizați anterior.

Operatorul nu are intenția de a transfera date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională. În cazul în care **HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.** va transfera date cu caracter personal către țări terțe sau organizații internaționale, veți fi contactat și informat în detaliu asupra acestei prelucrări, în conformitate cu prevederile legale.

### **Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram**

Politica privind protecția și securitatea datelor personale a **HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L.**, este de a colecta numai datele personale necesare în scopurile menționate și de a solicita persoanelor vizate să ne comunice numai acele date cu caracter personal strict necesare îndeplinirii acestor scopuri.

Categoriile de date personale (clasice sau digitale) supuse prelucrărilor pentru încheierea și executarea contractului de furnizare a gazelor naturale pentru consumator casnic sunt următoarele:

- Nume și prenume;
- Detalii de contact - număr de telefon, adresă de email.

### **Perioada de stocare a datelor personale**

Datele dumneavoastră personale sunt stocate de noi pe întreaga perioadă de executare a contractului de Furnizare a gazelor naturale pentru consumator casnic și încă 5 ani după încetarea acestuia, cu excepția cazurilor în care legea sau regulile de arhivare prevăd un termen mai lung

### **Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare al acestora**

Drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

- Dreptul de acces la date. Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucram sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucram sau le controlăm.
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucram sau le controlăm, în cazurile prevăzute de lege.
- Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucram sau le controlăm, atunci când este necesar.
- Dreptul de a obiecta. Aveți dreptul de a obiecta referitor la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru, în condițiile prevăzute de lege.
- Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucram sau le controlăm.

- Dreptul la retragerea consimțământului. În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului, aveți dreptul de a va retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Nu aveți nicio obligație legală sau contractuală de a ne furniza datele dvs. cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document și nu sunteți obligat să ne furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele solicitate, nu vom putea încheia contractul de furnizare a gazelor naturale pentru consumator casnic și prin urmare nu vom putea să va furnizăm gaze naturale și servicii tehnice, în legătura cu acesta furnizare.

În condițiile tehnice actuale, nu veți face obiectul unei decizii a noastre bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice sau care să va afecteze într-o măsură semnificativă.

## **Anexa 5 Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale către consumatori casnici**

**Art. I.** În înțelesul prezentelor Condiții generale, termenii de mai jos au semnificațiile următoare

- 1.** cod loc de consum - codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea;
- 2.** componenta de achiziție - componenta de preț care include:
  - a)** costul unitar al gazelor naturale achiziționate de către furnizor de pe piața angro de gaze naturale, inclusiv din import, sau, după caz, valoarea de transfer între activitatea de producție și activitatea de furnizare în cazul producătorilor care furnizează gaze naturale clienților finali;
  - b)** costul serviciilor de rezervare de capacitate de intrare în SNT;
  - c)** costul de înmagazinare, după caz, care conține costul de transport aferent gazelor naturale înmagazinate în depozitele subterane și costul aferent prestării serviciilor de înmagazinare;
- 3.** componenta de furnizare - componenta de preț care conține costul specific furnizorului de gaze naturale aferent activității desfășurate în baza licenței de furnizare a gazelor naturale și profitul aferent activității de furnizare a gazelor naturale;
- 4.** date de consum - date privind consumul efectiv de gaze naturale realizat la un loc de consum, puse la dispoziție de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum respectiv;
- 5.** interval de citire - intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului echipamentului de măsurare pentru determinarea cantității de gaze naturale corespunzătoare acestui interval;
- 6.** istoric de consum - consumul de gaze naturale realizat într-o anumită perioadă la un loc de consum;
- 7.** loc de consum - amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; în cazul în care predarea/preluarea comercială a gazelor naturale se face prin mai multe stații de reglare-măsurare și/sau posturi de reglare-măsurare aflate la aceeași adresă poștală sau prin mai multe sisteme de măsurare comercială în cadrul aceleiași stații de reglare-măsurare ori aceluiași post de reglare-măsurare, amplasamentul instalațiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac excepție cazul în care soluția tehnică de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeași adresă poștală, a fost expres solicitată de clientul final, precum și situația în care la aceeași adresă poștală există ambele tipuri de clienți, casnici și casnici, consumul acestora fiind măsurat distinct;
- 8.** operator - operatorul economic care operează conductele de alimentare din amonte aferente producției/sistemului de transport/sistemului de distribuție/sistemului de distribuție închis, din conducta/sistemul căreia/căruia este alimentat cu gaze naturale locul de consum al clientului final;
- 9.** perioada de facturare - intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale din acest interval la locul de consum al clientului final;
- 10.** prețul gazelor naturale - preț care include componenta de achiziție și componenta de furnizare a gazelor naturale;
- 11.** preț de furnizare - preț care include prețul gazelor naturale și, după caz, tarifele aferente serviciilor de transport și/sau distribuție necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului final în situația în care contractul are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu aceste servicii incluse;
- 12.** preț final facturat - preț care include prețul de furnizare și valoarea taxelor/impozitelor/contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare;
- 13.** preț fix - preț convenit prin contractul de furnizare a gazelor naturale, ce include valoarea componentelor de achiziție și de furnizare, nesupus modificărilor pe perioada prevăzută prin

oferta de furnizare a gazelor naturale și/sau convenită de către părți la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale;

**14.** preț variabil - preț care se modifică în timpul derulării contractului de furnizare a gazelor naturale în funcție de evoluția valorii componente de achiziție și/sau a componente de furnizare; condițiile în care se modifică prețul se precizează de către furnizor atât în ofertă, cât și în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu clientul final;

**15.** regulament POSF - Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

**16.** servicii de transport și/sau distribuție - serviciile necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului final care pot fi, după caz, servicii de transport al gazelor naturale prin sisteme de transport și prin conductele de alimentare din amonte, servicii de distribuție a gazelor naturale prin sisteme de distribuție/prin sistem de distribuție închis, în conformitate cu prevederile legale.

Termenii definiți mai sus se completează cu cei definiți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, și în reglementările specifice aprobate de ANRE.

**17.** Abrevierile utilizate în cadrul prezentului regulament au următoarele semnificații:

- 1). ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- 2). CLC - cod loc de consum;
- 3). POSF - platforma online destinată schimbării de către clientul final a furnizorului de gaze naturale și încheierii contractelor de furnizare a gazelor naturale;
- 4). SNT - Sistemul National De Transport al gazelor naturale
- 5). OD - Operator de distribuție al gazelor naturale

**Art. II.** Clientul final poate transmite indexului auto citit prin următoarele modalități:

- Direct din contul de client;
- La TelVerde 0800477211 (apel gratuit);
- Pe pagina de internet [www.hagagenergy.com](http://www.hagagenergy.com)
- .ro, accesând secțiunea "Transmitere index autocitit";
- Prin intermediul Call Center la numărul de telefon 031.228.5101.

**Art. III.** Furnizorul de gaze naturale va respecta cerințele de calitate prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, prevăzut în anexa care face parte integrantă din Ordinul nr. 83/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, emis de președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE și afișat pe pagina de internet a Furnizorului, la adresa <https://hagagenergy.com/furnizare-gn/legislatie-furnizare-gn/>.

**Art. IV.** Compensațiile acordate și modalitatea de rambursare a acestora, în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract, inclusiv în cazul facturării inexacte și/sau realizate cu întârziere, sunt cele prevăzute în Ordinul nr. 83/2021 privind aprobarea Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale, emis de președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei - ANRE și afișat pe pagina de internet a Furnizorului, la adresa <https://hagagenergy.com/furnizare-gn/legislatie-furnizare-gn/>.

**Art. V.** Clientul va putea obține informații actualizate privind toate preturile/tarifele aplicabile prin următoarele mijloace:

- Call Center Hagag : 031.228.5101
- Pagina de internet a Furnizorului: [www.hagagenergy.com](http://www.hagagenergy.com)

**Art. VI. Drepturile și obligațiile părților contractante**

t: (+40)31 228 5101  
e: furnizare@hagagenergy.com

w: hagagenergy.com

a: Str. Ghetarilor, nr 23-25, birou 6, etaj 4  
s. 1, București  
J40/9/2013 CIF RO31055944

**(1) Furnizorul de gaze naturale are, în principal, următoarele drepturi:**

- a) să încaseze de la client contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;
- b) să perceapă clientului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale;
- c) să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- d) să încaseze de la client tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termen de 5 zile de la trimiterea facturii, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
- e) să solicite clientului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- f) să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului asupra locului de consum, în situația neachitării de către client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare; rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;
- g) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr.123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

**(2) Furnizorul de gaze naturale are, în principal, următoarele obligații:**

- a) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, preturile/tarifele practicate, după caz, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite, în vederea realizării activității de informare a clienților; în situația în care se publică oferte-tip de furnizare a gazelor naturale, se va afișa pe pagina principală a propriului site, la un loc vizibil, un link direct, cu o denumire sugestivă, către aceste oferte-tip;
- b) să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului;
- c) să factureze clientului contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare;
- d) să transmită, la cererea clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- e) să transmită, la cererea clientului, o copie a facturii, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită sau conform opțiunii clientului;
- f) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate ca urmare a neîndeplinirii de către client a obligațiilor de plată scadente, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării clientului, cu condiția permiterii de către client a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; clientul trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- g) să notifice clientului, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, doar în situația în care contractul de furnizare încheiat cu clientul prevede posibilitatea

modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, cu cel puțin cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze clientul, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

h) să notifice clientului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;

i) să permită clientului schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

j) să transmită clientului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului;

k) să transmită operatorului solicitările primite de la client al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor;

l) să transmită, la cererea clientului, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;

m) să transmită, la cererea clientului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;

n) să transmită, la cererea clientului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

o) să pună la dispoziția unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a clientului, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

p) să transmită clientului, cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea contractului de furnizare a gazelor naturale, o informare, preferabil anexată facturii, cu privire la data la care încetează contractul, dacă acesta este încheiat pe durată determinată;

r) să transmită operatorului informațiile primite de la client cu privire la schimbarea datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 5 zile de la data primirii acestora;

s) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

### **(3) Clientul are următoarele drepturi:**

a) să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;

b) să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

c) să înainteze o plângere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de

soluționare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; în cazul în care clientul nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;

d) să primească penalitățile/compensațiile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;

e) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv furnizorul, cu respectarea regulamentului POSF;

f) să primească de la furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

g) să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea clientului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament, și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;

n) să solicite furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;

o) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

(3) Clientul nu are dreptul să vândă gazele naturale contractate.

(4) Clientul are, în principal, următoarele obligații:

a) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contract, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;

b) să achite integral factura scadentă reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;

c) să achite dobânzile penalizatoare solicitate, după caz, de furnizor pentru întârzierea în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;

d) să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum și să constituie o garanție financiară, dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;

e) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică clientului în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte clientului legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea clientului final;

f) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;

- g) să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
- h) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată;
- i) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- j) să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- k) să întrețină și să exploateze instalația industrială/neindustrială de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalației de utilizare se efectuează numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
- l) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;
- m) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;
- n) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- o) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- p) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

## **Art. VII. Informații privind modalitatea de soluționare a plângerilor, neînțelegerilor și a disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale**

1) Furnizorul are obligația să analizeze plângerea clientului referitoare la factura emisă, comunicată furnizorului în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, indiferent dacă factura a fost sau nu achitată, și să transmită acestuia rezultatul analizei efectuate, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.

(2) În situația în care soluționarea plângerii implică verificarea datelor de măsurare a consumului, la data transmiterii către operator a solicitării de verificare a datelor contestate, furnizorul înștiințează clientul asupra acestui aspect. Comunicarea informațiilor între furnizor, operator și client se realizează cu respectarea termenelor prevăzute în standardele de performanță aprobate de ANRE și prin mijloacele de comunicare convenite între aceștia.

(3) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la operator, că respectiva plângere nu este întemeiată, comunică clientului acest lucru, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE, iar clientul are obligația să efectueze plata facturii în termenul prevăzut în contractul său, în situația în care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data comunicării, urmând ca eventualele dobânzi penalizatoare să fie calculate conform prevederilor contractuale.

(1) În cazul în care clientul contestă corectitudinea facturii, furnizorul are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu gaze naturale doar după comunicarea către client a rezultatului

verificării plângerii, dacă în urma verificării a rezultat că factura emisă este corectă și dacă factura nu a fost achitată, cu respectarea prevederilor standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.

(2) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la operator, că plângerea este întemeiată, iar clientul nu a achitat factura supusă plângerii, stornează factura respectivă și emite o nouă factură cu suma corect calculată și cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată. Furnizorul comunică clientului rezultatul final în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.

(3) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la operator, că plângerea este întemeiată, iar clientul a achitat factura supusă plângerii, suma achitată fiind mai mare decât cea corect calculată, furnizorul restituie, la cererea clientului, diferența dintre suma încasată și cea calculată ulterior, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract pentru neplata la termen de către client a facturilor de gaze naturale, sau compensează diferența rezultată în factura următoare, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Dobânzile penalizatoare se calculează pentru perioada dintre data plății efectuate de client și data la care se regularizează/se restituie suma încasată nejustificat.

(4) În situația în care furnizorul constată, în urma analizării plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la operator, că plângerea este întemeiată, iar clientul a achitat factura supusă plângerii, suma achitată fiind mai mică decât cea corect calculată, stornează factura respectivă și emite o nouă factură cu suma corect calculată și cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată. Furnizorul comunică clientului rezultatul final în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de ANRE.

(5) Clientul final nu este obligat să achite factura pentru care a înaintat o plângere furnizorului, până la soluționarea plângerii.

**Art. VIII.** În cazul disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale, dacă nu ajung la o înțelegere, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, aprobat de ANRE.

**Art. IX.** Modalitatea de constituire/actualizare/restituire a unei garanții financiare și modul de executare a acesteia, după caz

(1) Furnizorul poate solicita înainte de semnarea Contractului de furnizare gaze naturale ori pe durata executării acestuia, o garanție financiară ori o majorare a cuantumului acesteia, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc de neplată:

a) în cazul sistării furnizării gazelor naturale pentru neplată, Furnizorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții financiare. Valoarea acesteia corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat, după caz;

b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz;

c) în cazul constatării unor acțiuni ale Clientului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an;

d) în cazul în care Clientul intră în încetare de plăți, insolvență, faliment, lichidare conform reglementărilor legale, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

(2) Furnizorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Clientului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în

termen de 10 zile calendaristice de la primirea Notificării Furnizorului de constituire a garanției dă dreptul Furnizorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

a) să solicite Operatorului de distribuție întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 10 zile;

b) să rezilieze imediat Contractul.

(3) Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Clientului și va trebui menținută pe întreaga durată de valabilitate a Contractului. Eventualele debite ale Clientului vor fi reținute de către Furnizor din garanția financiară, Clientul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial în termen de maxim 5 zile de la diminuarea acesteia. În caz contrar vor deveni aplicabile prevederile alin. 2 de mai sus.

(4) Garanția se va returna Clientului la încetarea Contractului sau, în cazul în care la încetarea acestuia mai există datorii, după momentul stingerii întregii datorii.

## Anexa 6

### Declarație pe proprie răspundere pentru încheierea contractului de gaze naturale

Subsemnatul/a ....., domiciliat în localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap....., cod poștal ....., telefon ....., email ....., având CNP.....,

cu adresa de corespondență (se completează în cazul în care este diferită de adresa de domiciliu): localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap....., în calitate de solicitant / reprezentant legal / împuternicit, pentru persoana juridică: ....., având CUI/CIF ....., înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J...../...../....., având sediul în în localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap....., cod poștal ....., telefon ....., email .....,

cunoscând dispozițiile articolului 326 din Codul Penal, cu privire la falsul în declarații, declar pe proprie răspundere următoarele:

- dețin un drept locativ și folosesc în mod legal locul de consum având Cod Loc de Consum ....., situat în localitatea ....., str. ...., nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., sector ....., cod poștal ....., județul .....
- am dreptul de a încheia contract/contracte de furnizare energie electrică/gaze naturale, în calitate de :

<input type="checkbox"/> Proprietar	<input type="checkbox"/> coproprietar	<input type="checkbox"/> comoștenitor
<input type="checkbox"/> comoștenitor	<input type="checkbox"/> uzufructuar	<input type="checkbox"/> chiriaș
<input type="checkbox"/> comodat	<input type="checkbox"/> beneficiar rentă viageră	<input type="checkbox"/> alta: .....

- locul de consum pentru care solicit încheierea contractului nu este revendicat de altă persoană /nu există litigii cu privire la dreptul de folosință al acestuia, iar în cazul în care se dovedește contrariul îmi exprim acordul de reziliere a contractului.
- mă oblig să preiau toate responsabilitățile care decurg, ca urmare a încheierii/ derulării contractului de furnizare a gazelor naturale, inclusiv răspunderea în cazul constatării unor intervenții neautorizate sau defecțiuni ale grupului de măsurare
- îmi asum răspunderea de a actualiza declarația în situația în care sunt modificate condițiile de fapt/drept și de a anunța furnizorul în cazul în care nu voi mai deține dreptul de folosință al locului de consum.

Dau prezenta declarație în vederea încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale cu furnizorul HAGAG DISTRIBUTIE SI FURNIZARE S.R.L., pentru locul de consum având datele de identificare menționate anterior.

Data .....

Semnătura solicitant/reprezentant legal/ împuternicit  
Nume și prenume: .....