Operatiuni contor

Activitatile precum inlocuirea, montarea, verificarea contorului sunt anuntate de regula in prealabil pentru ca tu sa stii cand este necesar sa fi prezent la aceste operatii. In cazul in care nu esti disponibil in acel moment, poti solicita o reprogramare.

Daca reprezentantii nostri nu pot accesa contorul in vederea citirii, factura ta se intocmi pe o estimare de consum. Acest lucru inseamna ca o sa platesti pentru o cantitate estimata de gaze naturale, si nu pentru consumul tau exact.

In situatia in care transmiti indexul autocitit in lunile in care reprezentantii nostri efectueaza citiri, indexul preluat de echipa noastra are prioritate.

In situatia in care accesul la contor nu este permis, risti sa iti fie sistata alimentarea cu gaze naturale, ceea ce implica plata platesti taxelor de deconectare si reconectare.