Verificare contor

Dorim a ne asigura ca fiecare client este informat corect si transparent legate de consumul sau de gaze naturale, contribuind la increderea si satisfactia ta in ceea ce priveste serviciile noastre.

Daca consideri ca aparatul de masura a gazelor naturale (contorul) nu functioneaza corect este necesar sa ne trimiti solicitarea ta scrisa:

- La unul din punctele noastre de lucru;
- Prin intermediul furnizorului tau de gaze naturale.

Mai jos cateva precizari privind verificarea metrologica a contoarelor de gaze naturale:

- Verificarea metrologica a contoarelor de gaze naturale trebuie efectuata de catre Laboratoare de Verificari Metrologice Autorizate de BRML.
- Legislatia prevede ca verificarea metrologica sa aiba loc la intervale regulate. Acesta face in functie de tipul de contor si reglementarile BRML (Biroul Roman de Metrologie Legala). Perioada de valabilitate metrologica poate varia in functie de specificul fiecarui contor si de reglementarile in vigoare.
- Costurile verificarii: Costurile verificarii metrologice a contoarelor de gaze naturale sunt, de regula, suportate de operatorul de distributie a gazelor naturale. Totusi, in cazul in care tu faci solicitarea, iar aparatul de masura inregistreaza corect aceste costuri vor fi suportate de catre tine, in conditiile legii.
- Rezultatele verificarii: Dupa efectuarea verificarii metrologice, se va elibera un Buletin de Verificare Metrologica - BVM. BVM-ul poate fi "Admis" sau "Respins" in functie de rezultatul verificarii. Daca un contor de gaze naturale este "respins" in urma verificarii metrologice, acesta trebuie recalibrat sau inlocuit pentru a asigura corectitudinea masuratorilor.